

Памятка добровольца «Патронажного направления» (помощь на дому)

Цель нашего служения – умножение любви в служении людям.

Кому помогаем

Объектом нашего социального служения является человек, проживающий на дому, который по своим немощам, болезням не может полностью обслуживать себя, нуждается в посторонней помощи. Подопечный может быть как одинокий, так и семейный человек.

Время и место оказания помощи

Время и периодичность оказания помощи определяется индивидуально по каждому подопечному руководителем направления и обозначается в заявке на просьбу. Время изменения посещения и периодичность (чаще, реже) посещения подопечного, обязательно согласовывается с самим подопечным и координатором.

Местом оказания помощи является место пребывания подопечного (частный адрес).

Что делает доброволец на патронажном адресе:

Оказывает помощь подопечному согласно заявке на просьбу, в которой могут быть следующие задачи:

- приобретение лекарств и необходимых продуктов на средства подопечного;
- влажная уборка комнаты, помещения, квартиры;
- приготовление еды и помощь в принятии пищи;
- сопровождение подопечного в социальные и медицинские учреждения;
- гигиенические процедуры
- общение, прогулки

Правила поведения у подопечного

1. Согласуйте задачи и объем помощи с вашим координатором и с подопечным.
2. Обязательно заранее позвоните подопечному и договоритесь о вашем приходе (дата, день недели и время).
3. Когда приходите или звоните подопечному, представьтесь как можно более подробно: «Здравствуйтесь, меня зовут... Я доброволец Православной Службы Милосердия. Я готов вам помогать»;
4. Быть максимально вежливым с подопечным и с родственниками, которые могут оказаться в ваш приход рядом;
5. На резкие, раздражительные выражения и высказывания старайтесь сохранять спокойствие;
6. Если ваша помощь заключалась во влажной уборке помещения, не забудьте надеть перчатки. Тем, чем пользовались во время уборки, поставьте на место в чистом виде;
7. Если ваша помощь заключалась в покупке лекарств, продуктов и прочее, необходимо предоставить чек и сдачу вместе с покупками.
8. Если во время посещения у подопечного возникла дополнительная просьба, а вы ее можете выполнить – не отказывайте. Если не можете выполнить, обратитесь с просьбой к координатору – он ее адресует другому добровольцу.
9. Если вы что-то кому-то обещаете, это нужно исполнить. Если выполнить не получается, пожалуйста, ЗАРАНЕЕ предупреждайте об этом того, кому обещали. Чем раньше вы предупредите — тем лучше.

Отношения с родственниками подопечных

- У большинства наших подопечных есть родственники разной степени родства. Постарайтесь не смутиться, обнаружив, что у вашей «бабушки» есть внук, или сын, или кто-либо еще. Если человеку нужна помощь — мы должны ее оказать;
- Лучше всего, если вам удастся наладить хороший контакт с родственниками. Если контакт не удастся, старайтесь сохранять нейтралитет;

- Не выступайте ни на одной из сторон в случае конфликта между подопечным и его родными, не поддерживайте никого. Цель вашего нахождения там — оказывать конкретную помощь;
- В случае возникновения конфликта или сложной ситуации обязательно сообщите координатору.

Запрещено

1. **Показывать неприязнь и отвращение к подопечным**, демонстрировать свое превосходство над ними.
2. Навязывать любое мировоззрение, в том числе православное.
3. **Хамить, кричать, спорить с подопечными и отвечать на провокации с их стороны.** Нужно помнить, что все подопечные являются людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, многие из них серьезно болеют и испытывают физические и душевные боли, они могут иметь психические заболевания.
4. **Давать деньги подопечным и принимать деньги** (вознаграждение, подарки) от подопечного. Принимать дорогие, ценные подарки от подопечных.
5. **Оказывать медицинскую помощь.**
6. **Давать свой номер телефона и адрес подопечному.**

Экстренные и трудные случаи

Помните всегда, что ответственность за ваше дело лежит на руководителе патронажной службы, поэтому, если вы попали в сложную ситуацию или сомневаетесь, не знаете, как поступить, — звоните ему! **8-900-045-28-95 Татьяна.**

Помощь священников и специалистов

Если у вас или ваших подопечных возникли какие—либо духовные вопросы, вы можете посоветоваться с духовником нашей службы, а также с другими священниками нашего храма. Попросите общего координатора связать вас с ними;

Если вы видите, что ваш подопечный — человек неверующий, не навязывайте ему веру. Старайтесь принять и полюбить этого человека таким, какой он есть;

Если вашему подопечному требуется помощь юриста — нужно сообщить вашему координатору, и координатор договориться с юристом о проведении консультации и другой помощи.

Если вам не хватает каких-то медицинских навыков и знаний по уходу — попросите координатора организовать приезд патронажной сестры, чтобы она показала и объяснила на месте, что и как нужно делать.

Важно!

- Помогая другим людям, не забывайте о своих родных и близких.
- Считайте, что все, что вы делаете, вы делаете для себя. Не стоит ждать благодарности от подопечных.
- Скорее всего, вас ждут некоторые разочарования на этом пути: не все будет идти так, как вам представляется. Примите это спокойно.
- Относитесь к своей деятельности творчески. Любая инициатива приветствуется.
- Если вы со временем захотите **поучаствовать в других наших направлениях, обращайтесь к руководителю проекта или руководителю службы добровольцев.** Можно совмещать разную деятельность и попробовать себя везде.

Главные качества добровольца – ответственность и постоянство!

Телефон диспетчера службы «Милосердия»: (343)-200-07-04

Телефон руководителя службы добровольцев: 8(908)905-1074 Анастасия, Наталия

Телефон координатора добровольцев: 8-900-045-28-95 Татьяна

Помощи Божией!